Formación On-Line

DIRECCIÓN DE PROYECTOS DE EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS LOGISTICOS

Cómo llevar a cabo de forma exitosa un proyecto de externalización de sus operaciones logísticas.

PRESENTACIÓN

A quién se dirige esta formación:

Este curso va dirigido a todas aquellas personas con responsabilidad sobre servicios o áreas objeto de externalización:

- Responsables de contratar servicios logísticos (clientes y/o proveedores)
- Responsables de unidades que participan en la prestación de servicios
- Responsables del control de servicios externalizados
- Directores y Jefes de Logística
- Directores, Gerentes y Jefes de Proyectos del área logística

Objetivos de la formación

La prestación de servicios logísticos por parte de empresas especializadas (Operadores Logísticos, Empresas de transporte, Empresas de servicios, ...) se ha convertido en un factor de competitivo al que las empresas no quieren renunciar, aunque no está exento de riesgos si el proceso se lleva a cabo de forma incorrecta.

En este curso, se dan todas las claves para desarrollarlo de forma correcta, empezando por el hecho de que debe tratarse en la organización como un proyecto.

Para ello, vamos a ver por un lado el proceso en su globalidad, y por otro, vamos a conocer que debemos hacer en cada una de las fases, tipos de documentos, herramientas y modelos que van a sernos útiles, y reflexionaremos sobre las amenazas y oportunidades con las que vamos a encontrarnos.

PLAN DE ESTUDIOS

LA EXTERNALIZACIÓN COMO PROYECTO

- La externalización de procesos
- Análisis de la situación actual de la empresa
- Por qué tenemos que externalizar? Ventajas externalización
- Implicaciones estratégicas
- El proyecto de externalización
- Identificación de los actores implicados
- Análisis de riesgos

PREPARACIÓN DEL "TENDER LOGISTICO"

- Selección de proveedores potenciales
- Preparación del pliego de condiciones
- El proceso del "Tender"
- La estrategia para la elección del proveedor

ANALISIS DE COSTES

- Análisis de los costes actuales
- Modelos de tarificación de los operadores logísticos
- Penalizaciones y bonificaciones

NEGOCIACIÓN DEL CONTRATO DE EXTERNALIZACIÓN

- Elaboración del contrato de externalización
- Elementos a considerar en la negociación
- Análisis de riesgos proceso implementación

PUESTA EN MARCHA DE LA OPERACIÓN EXTERNALIZADA

- Plan de implantación
- Diseño de los procesos
- Sistemas de información
- Aseguramiento de la calidad
- Prevención de riesgos laborales
- Curva de lanzamiento
- Coordinación cliente-proveedor
- Control de la actividad en fase de puesta en marcha

SEGUIMIENTO Y MEJORA CONTINUA DE LA EXTERNALIZACIÓN

- Estrategias de gestión en fase de mejora continua
- Gestión por "KPI´s"
- Plan de mejora y seguimiento del proveedor

FINALIZACIÓN DE UN PROCESO EXTERNALIZADO

- Causas de finalización
- Plan de finalización

DESARROLLO DE UN CASO PRÁCTICO

AUTOR Y TUTOR DEL CURSO

VICTOR CHAVIGNÉ JORBA.

Ingeniero Industrial. Diplomado en Logística Integral por el Instituto Catalán de Logística (ICIL). Master en Organización e Ingeniería de la Producción y Dirección de Plantas Industriales (ENGIPLANT-Fundación UPC). Executive MBA (ESADE).

Ha sido Director de Proyectos e Ingeniería Logística de CTC Externalización, Director de Operaciones de Doc6 y actualmente es Group Supply Chain Planning Director de Vente-Privee.

TITULACIÓN

Los participantes en el curso recibirán a la finalización del mismo el Diploma del **Curso Dirección de Proyectos de Externalización de Servicios Logísticos**. Para ello tendrán que superar las diferentes pruebas de evaluación de cada uno de los módulos.

Titulación expedida por LODIC LOGISTICS SCHOOL