

Formación On-Line

JEFE DE TRÁFICO

PRESENTACIÓN

A quién se dirige esta formación:

Este curso va dirigido a todas aquellas personas con responsabilidad sobre los Departamentos de tráfico o bien los técnicos del mismo departamento.

- Directores y Jefes de Logística
- Jefes y Responsables operativos del Departamento de tráfico
- Directores, Gerentes y Jefes de Proyectos del área logística
- Directores Financieros con responsabilidad sobre el área logística

Objetivos de la formación

El objetivo de esta formación consiste en que el jefe de tráfico o jefe de flota, optimice al máximo los recursos disponibles, desde los RRHH, pasando por la flota, recursos económicos, entre otros.

La función de los responsables del tráfico de una empresa es planificar y controlar a los conductores y los medios de transporte de la empresa, así como el mantenimiento adecuado de los vehículos y el cumplimiento de los requisitos legales. Este profesional puede tener bajo su responsabilidad tanto una flota de transporte nacional como internacional y debe saber proporcionar soluciones a los tráficos de mercancías que se vayan generando. Los costes son un parámetro fundamental a optimizar para el buen resultado del departamento.

La aparición de la Inteligencia Artificial Generativa aporta nuevas oportunidades de mejora que los responsables de la gestión del tráfico no pueden obviar. Su conocimiento y sobre todo su aplicación van a ser un aliado indispensable en la mejora del funcionamiento de la gestión del tráfico en la empresa.

El curso presenta una serie de herramientas que correctamente aplicadas serán la base de partida de esta metodología de trabajo. Los participantes aprenderán a usarlas mediante ejercicios y casos prácticos, siendo incluso posible aplicarlas a sus respectivos puestos de trabajo durante el desarrollo del curso y así interiorizar estos conocimientos y mejorar al mismo tiempo su departamento.

PLAN DE ESTUDIOS

MODULO 1- LA FUNCIÓN DEL JEFE DE TRÁFICO EN LA EMPRESA. LEGISLACION VIGENTE. LA ROTT

1. Optimización, dependencia y responsabilidades: cargadores vs. operadores
2. Impacto del coste de transporte en la cuenta de explotación por sectores
3. El servicio, definición
4. Aspectos relevantes para el negocio: ecuación coste/servicio
5. Flota subcontratada/Operador Logístico
6. Flota propia. Control de recursos
7. Legislación del Reglamento de Ordenación de Transporte Terrestre

MODULO 2- GESTIÓN Y CONTROL DE COSTES

1. Cálculo de los costes de transporte y el mantenimiento de la flota

2. Optimización de los costes del transporte.
3. Observatorio de costes
4. Proyectos de mejora
5. Determinación de costes estándar

MODULO 3- LA PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO ADR

1. Normativa de transporte de mercancías peligrosas
2. Clasificación de mercancías peligrosas
3. Vehículos y medios de transporte
4. Manipulación y sujeción de las mercancías peligrosas
5. Primeros auxilios.

MODULO 4- PLANIFICACIÓN DE CARGAS Y RUTAS – GESTIÓN DE LAS EXPEDICIONES Y TRANSPORTE

1. Restricciones derivadas del modelo de distribución
2. Restricciones derivadas de las condiciones de entrega. Horario, medios de descarga, permisos autoridad local, variaciones puntuales de la ruta.
Tiempos de trabajo
3. Tipos de rutas
4. Beneficios de la planificación de rutas y cargas
5. El tacógrafo. Herramienta de control de horarios de conducción

MODULO 5. INDICADORES DE GESTIÓN, CUADRO DE MANDO

1. KPI's (Key parameters indicators)
2. Construcción de un panel de indicadores
3. El cuadro de mando
4. Diseño, elaboración e implementación de un cuadro de mando
 - a. Cuadro de mando de la productividad de la flota

- b. Cuadro de mando de uso de los vehículos

MODULO 6. ACUERDOS Y RESPONSABILIDADES CON LOS PROVEEDORES DE TRANSPORTE (SUBCONTRATADOS)

1. Responsabilidades de la empresa contratante frente cliente y proveedor
 - a. Protocolo del proveedor
2. Responsabilidades del transportista subcontratado frente al cliente final
 - a. Formación y requisitos que debe aportar un autónomo que trabaja por cuenta propia
 - b. Ley de Protección de datos LGPD 3/2018
3. El contrato de Transporte
4. Transportistas económicamente dependientes (TRADE)
5. Responsabilidades económicas subsidiarias.

PRINCIPIOS BÁSICOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- Introducción a la IA Generativa
- El arte del Prompting
- Google Gemini
- Gemini Notebook
- Usos de la IA en los almacenes

TITULACIÓN

Los participantes en el curso recibirán a la finalización del mismo el Diploma del **Curso Programa Jefe de Tráfico**. Para ello tendrán que superar las diferentes pruebas de evaluación de cada uno de los módulos.

Titulación expedida por LODIC LOGISTICS SCHOOL.

Duración: 42 horas.