

Formación On-Line

JEFE DE ALMACÉN – Gestión, Lean e Inteligencia Artificial

Cómo mejorar la gestión, reducir costes y optimizar las operaciones del almacén mediante metodologías de mejora continua, Lean Management y la Inteligencia Artificial.

PRESENTACIÓN

A quién se dirige esta formación:

Este curso va dirigido a todas aquellas personas con responsabilidad sobre los almacenes y/o que trabajen en ellos y que quieran mejorarlos:

- Jefes de Almacén
- Responsables operativos del Almacén – Jefes Equipo, Jefes Sección
- Directores de Logística

Objetivos de la formación

El día a día de las organizaciones y especialmente de los almacenes es muy intenso y dinámico. Las personas con responsabilidad sobre ellos ven la necesidad de mejorar su gestión, y especialmente la reducción de costes así como la mejora de éstos. Así cuando tienen la oportunidad de llevarlos a cabo, lo hacen de forma puntual sin que ello se transforme en una dinámica internamente asumida y sostenible en el tiempo.

La causa de ello, es que no disponen de una metodología sencilla, pero a la vez tremendamente efectiva para lograrlo. Es esta metodología la que los participantes podrán adquirir y poner en funcionamiento en sus almacenes.

La aparición de la Inteligencia Artificial Generativa aporta nuevas oportunidades de mejora que los responsables de almacén no pueden obviar. Su conocimiento y sobre todo su aplicación van a ser un aliado indispensable en la mejora del funcionamiento de los almacenes.

El curso presenta una serie de herramientas (Lean Management, Inteligencia Artificial y otras) que correctamente aplicadas serán la base de partida de esta metodología de trabajo. Los participantes aprenderán a usarlas mediante ejercicios y casos prácticos, siendo incluso posible aplicarlas a sus almacenes durante el desarrollo del curso y así interiorizar estos conocimientos y mejorar al mismo tiempo su almacén.

PLAN DE ESTUDIOS

USO DEL AUTODIAGNÓSTICO

- Determinar la situación del almacén
- Metodología de autodiagnóstico
- Diagnóstico Técnico - Cuestionario General
- Diagnóstico Económico - Estructura de Costes e Ingresos

VISUAL MANAGEMENT

- Gestión visual del almacén
- Construcción del cuadro de mando
- Implantación del cuadro de mando
- Ratios logísticos - KPI 's

HERRAMIENTAS LEAN PARA LA MEJORA

- Cómo organizar un plan de mejora. El ciclo PDCA
- A3 Report
- Diagramas Causa-Efecto
- Diagramas de Pareto
- Histogramas

OPTIMIZAR LOS PROCESOS DEL ALMACÉN

- Proceso de recepción
- Proceso de almacenamiento
- Preparación de pedidos
- Expedición
- Identificación de despilfarros en el almacén
- Implementación 5S

EMPOWERMENT DEL EQUIPO HUMANO

- Lean Training – El cuadro ILUO
- Gestionar los recursos humanos
- Sistemas de incentivación

LA EXTERNALIZACIÓN DE PROCESOS LOGÍSTICOS

- La externalización de procesos
- El proyecto de externalización
- El Tender Logístico – Modelos de tarificación
- El contrato de externalización
- Puesta en marcha de la operación externalizada
- Seguimiento y mejora continua de la externalización
- Finalización del proceso externalizado

PRINCIPIOS BÁSICOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- Introducción a la IA Generativa
- El arte del Prompting
- Google Gemini
- Gemini Notebook
- Usos de la IA en los almacenes

AUTOR DEL CURSO

VICTOR CHAVIGNÉ JORBA.

Ingeniero Industrial. Diplomado en Logística Integral por el Instituto Catalán de Logística (ICIL). Master en Organización e Ingeniería de la Producción y Dirección de Plantas Industriales (ENGIPLANT-Fundación UPC). Executive MBA (ESADE). Black Belt Lean Six Sigma (Lean Six Sigma Institute).

Cuenta con más de 20 años de experiencia en la gestión de operaciones. Ha sido Director de Proyectos e Ingeniería Logística en CTC Externalización, Director de Operaciones en Doc6, Supply Chain Planning Director en Privalia-Veepee y actualmente es Global Business Process Owner de Logística a nivel europeo en Privalia-Veepee.

TITULACIÓN

Los participantes en el curso recibirán a la finalización del mismo el Diploma del **Curso Jefe de Almacén**. Para ello tendrán que superar las diferentes pruebas de evaluación de cada uno de los módulos.



Titulación expedida por LODIC Logistics School.